UEFA WOMEN'S CHAMPIONS LEAGUE™ FINAL 2022
TERMINI E CONDIZIONI DI BIGLIETTAZIONE

A. INTRODUZIONE

1. Ambito di applicazione

I seguenti Termini e le seguenti condizioni di bigliettazione della UEFA Women's Champions League™ Final 2022 (i "Termini e condizioni") sono stati redatti per assicurare un equo, corretto ed efficiente processo di vendita, distribuzione e utilizzo dei Biglietti per la UEFA Women's Champions League™ Final 2022. La vendita, la distribuzione e l'utilizzo di tali Biglietti sono soggetti ai Termini e alle condizioni e a qualsivoglia legge o regolamento applicabile (come definito di seguito al punto "Leggi applicabili" e "Regolamento") relativamente all'accesso e all'utilizzo dello Stadio (come definito di seguito).

2. Definizioni

Biglietto accessibilità	Una delle tipologie di Biglietto resa disponibile dalla Federazione ospitante, sia che si tratti di un Biglietto per posto a sedere facilmente accessibile o di un Biglietto sedia a rotelle per la Partita.
Leggi applicabili	Si intendono tutte le leggi, gli statuti, il diritto comune, i regolamenti, le ordinanze, i codici, le regole, le linee guida, gli ordini, i permessi, le tariffe e le autorizzazioni, compresi quelli relativi alle misure relative all'ambiente, alla salute, alla sicurezza e alle misure sanitarie nell'ambito del COVID-19, di ogni autorità governativa o locale che si applicano all'Acquirente, al Titolare del biglietto e/o all'Ospite, o l'oggetto dei presenti Termini e delle presenti Condizioni.
Acquirente	Ogni persona fisica di età superiore ai 14 anni dotata della capacità giuridica di stipulare un accordo per l'acquisto dei Biglietti della UEFA Women's Champions League™ Final 2022 conformemente ai presenti Termini e alle presenti condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione.
Biglietto accompagnatore	Un Biglietto omaggio destinato al pubblico generale rilasciato contestualmente a un Biglietto per spettatore diversamente abile in conformità all'Articolo 3.6 potrà essere utilizzato dall'accompagnatore del Titolare del biglietto con disabilità.
Biglietto per posto a sedere facilmente accessibile	Un Biglietto per persone con disabilità che non utilizzano una sedia a rotelle ma che richiedono un posto a sedere facilmente accessibile che sia vicino ai servizi accessibili presenti nello Stadio.
Ospite	Una persona alla quale i Biglietti possono essere trasferiti in conformità ai presenti Termini e alle presenti condizioni.
Federazione ospitante	La Federazione Italiana Giuoco Calcio (FIGC) con sede in Via Gregorio Allegri, 14, 00198 Roma, Italia, responsabile dell'organizzazione e dello svolgimento della Partita in Italia.

	Per fugare ogni dubbio, la Federazione ospitante è definita l'**"organizzatore"** della Partita in conformità alle leggi applicabili.
Territorio ospitante	Italia.
Partita	L'incontro finale della UEFA Women's Champions League™ 2021/2022 che si terrà allo Stadio il 21 maggio 2022 (o in altra data/altro luogo eventualmente comunicata/o da UEFA).
Piattaforma per la vendita di biglietti online	Il sito internet del Fornitore del servizio di bigliettazione vivaticket.com.
Prezzo di acquisto	Il prezzo di acquisto totale del Biglietto/dei Biglietti selezionato/i dall'Acquirente comprensivo/i di IVA.
Politica di rimborso	La politica di rimborso che potrà essere attuata solamente nel caso in cui: - la Partita sia cancellata a causa di forza maggiore - la Partita sia posticipata a causa di forza maggiore Nel caso in cui si verifichino tali circostanze, ulteriori e più precise informazioni sul rimborso saranno disponibili al sito internet della Federazione ospitante www.figc.it.
Regolamento	Indica, senza limitazione alcuna, i termini di quanto segue: - Le leggi italiane; - il regolamento dello Stadio; e/o - Gli statuti e i regolamenti di UEFA e della Federazione ospitante applicabili in relazione alla Partita.
Stadio	Tutte le aree dello stadio in cui sarà disputata la Partita, comprese le aree che richiedono un Biglietto (o di un pass hospitality, se applicabile) per l'accesso.
Proprietario dello Stadio	Il proprietario dello Stadio e ogni altro proprietario o conduttore dello Stadio.
Regolamento dello Stadio	Il "Regolamento dello Juventus Stadium", applicabile di volta in volta, consultabile al seguente indirizzo: https://figc.it/it/femminile/uwcl-final-torino/stadium-rules/
Biglietto	Il biglietto cartaceo o elettronico in possesso del Titolare del biglietto (soggetto ai presenti Termini e alle presenti condizioni) che garantisce al Titolare del biglietto il diritto di assistere alla Partita in questione e di occupare un posto a sedere all'interno dello Stadio come indicato su ogni Biglietto.
Titolare del biglietto	Ogni persona che sia in legittimo possesso del Biglietto compresi, a titolo esemplificativo, gli Acquirenti e gli Ospiti (a seconda del caso).
Fornitore del servizio di bigliettazione	Vivaticket S.p.A., azienda ad azionista unico, con sede sociale a Bologna, Via Antonio Canova 16/20 40138 partita IVA

	numero 02011381205 incaricato dalla Federazione ospitante della vendita dei Biglietti.
UEFA	Union des associations européennes de football la cui sede si trova in Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Svizzera e ogni sua sussidiaria interamente posseduta, compresa, a titolo esemplificativo, UEFA Events SA. A scanso di dubbi, UEFA non è il venditore dei Biglietti per la Partita; il venditore dei Biglietti è il Fornitore del servizio di bigliettazione (come definito sopra) per conto della Federazione ospitante.
Biglietti per sedia a rotelle	Un Biglietto riservato alle persone con disabilità che utilizzano una sedia a rotelle entro uno spazio riservato alle sedie a rotelle all'interno dello Stadio.

B. VENDITA DEI BIGLIETTI

3. Regole generali di acquisto

3.1. Ai fini dei presenti Termini e delle presenti condizioni, il Fornitore del servizio di bigliettazione è il venditore dei Biglietti ed è stato incaricato dalla Federazione ospitante della vendita dei Biglietti per proprio conto.

3.2. A seconda della disponibilità, gli Acquirenti potranno acquistare i Biglietti dal Fornitore del servizio di bigliettazione con le seguenti modalità e conformemente con le regole e i requisiti di acquisto comunicati all'Acquirente dal Fornitore del servizio di bigliettazione per conto della Federazione ospitante e in conformità ai presenti Termini e alle presenti condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione:

a. attraverso la Piattaforma per la vendita di biglietti online, che sarà aperta da e fino alla data e all'ora specificate nella Piattaforma stessa;

b. nei punti vendita del Fornitore del servizio di bigliettazione presenti in Italia; e

c. se resi disponibili dalla Federazione ospitante, nelle biglietterie presenti allo Stadio.

3.3. Quando acquista un Biglietto, l'Acquirente conferma di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e le presenti condizioni e i termini e le condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione disponibili al seguente indirizzo: https://shop.vivaticket.com/ita/aboutus/regolamento.

3.4. Durante la procedura di acquisto dei Biglietti (sia che tali Biglietti siano acquistati attraverso la Piattaforma per la vendita di biglietti online sia che siano acquistati utilizzando un'altra modalità autorizzata), l'Acquirente sarà tenuto a fornire nome, cognome, nazionalità, luogo e data di nascita, indirizzo email e numero di telefono. L'Acquirente sarà inoltre tenuto a fornire nome, cognome, nazionalità, luogo e data di nascita e indirizzo email di ciascuno dei propri Ospiti.

3.5. I Biglietti saranno disponibili nelle fasce di prezzo, nei pacchetti, nei prezzi e nei luoghi definiti dalla Piattaforma per la vendita di biglietti online o come altrimenti comunicato nel corso della procedura di acquisto. La mappa dei posti a sedere indicante le fasce di prezzo sarà mostrata sulla Piattaforma per la vendita di biglietti o come altrimenti comunicato all'Acquirente durante la procedura di acquisto. UEFA, la Federazione ospitante e il Fornitore del servizio di bigliettazione non garantiscono che l'Acquirente

avrà la possibilità di acquistare Biglietti di una particolare fascia di prezzo o di acquistare Biglietti in generale.

3.6. Un numero limitato di Biglietti accessibilità (siano essi Biglietti per posti a sedere facilmente accessibili o Biglietti per sedia a rotelle) saranno disponibili per la Partita conformemente alle istruzioni della Federazione ospitante come comunicato agli Acquirenti all'indirizzohttps://figc.it/it/femminile/uwcl-final-torino/. I Biglietti possono essere richiesti via email al seguente indirizzo: ticketing.uwclf2022@figc.it. I Biglietti accessibilità saranno consegnati all'Acquirente con un Biglietto accompagnatore in omaggio.

3.7. I Biglietti accessibilità daranno accesso a posti presenti in diverse aree dello stadio, a seconda della sua conformazione.

3.8. L'Acquirente che richieda dei Biglietti accessibilità sarà tenuto a fornire un documento ufficiale in corso di validità che attesti la disabilità conformemente alle istruzioni e agli ulteriori requisiti del Fornitore del servizio di bigliettazione e/o della Federazione ospitante.

3.9. Ogni Acquirente può acquistare fino a un massimo di 4 (quattro) Biglietti. L'acquisto di più di 4 Biglietti, anche se effettuato in più ordini, non sarà permesso e sarà rifiutato o cancellato.

4. Pagamento

Il pagamento dei Biglietti potrà essere effettuato con i metodi indicati all'Acquirente dal Fornitore del servizio di bigliettazione.

5. Accettazione dell'offerta

L'accordo tra il Fornitore del servizio di bigliettazione e l'Acquirente per l'acquisto dei Biglietti sarà da ritenersi concluso (conformemente ai presenti Termini e alle presenti condizioni e ai termini e alle condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione) solamente dopo che il pagamento per i Biglietti sarà andato a buon fine, come definito all' Articolo 4.

6. Distribuzione dei Biglietti

6.1. I Biglietti saranno distribuiti agli Acquirenti nelle seguenti modalità:

a. immediatamente, se acquistati nelle biglietterie ufficiali indicate all'Articolo 3.2.b e c.; o

b. sotto forma di e-ticket "Print@home" se tale metodo viene reso disponibile dal Fornitore del servizio di bigliettazione (che potrà decidere a propria discrezione di rendere disponibile tale metodo). Una copia cartacea dell'e-ticket stampato deve essere presentata fisicamente da ciascun Titolare del biglietto all'ingresso dello Stadio. Se all'Acquirente è stato comunicato che i Biglietti saranno resi disponibili tramite e-ticket con il metodo "Print@home", è responsabilità dell'Acquirente stampare tali e-ticket e UEFA, la Federazione ospitante e il Fornitore del servizio di bigliettazione non avranno alcun obbligo di farlo o di fornire Biglietti cartacei alternativi.

6.2. In caso di Biglietti difettosi come, ad esempio, Biglietti con informazioni illeggibili o con informazioni sul posto a sedere mancanti, si dovrà contattare il Fornitore del servizio di bigliettazione entro tre (3) giorni da quando i Biglietti sono stati resi disponibili (salvo il caso in cui i Biglietti siano stati distribuiti immediatamente all'Acquirente; in tal caso

l'Acquirente dovrà contattare immediatamente il Fornitore del servizio di bigliettazione). I Biglietti difettosi saranno sostituiti gratuitamente purché i Biglietti difettosi originali siano restituiti/rimandati al Fornitore del servizio di bigliettazione nella condizione originale. UEFA, la Federazione ospitante, il Proprietario dello stadio e il Fornitore del servizio di bigliettazione non saranno considerati responsabili per i Biglietti smarriti, danneggiati o distrutti dopo che questi sono stati consegnati all'Acquirente al termine della procedura di acquisto. In particolare, UEFA, la Federazione ospitante, il Proprietario dello stadio e il Fornitore del servizio di bigliettazione non avranno la responsabilità di rimborsare eventuali Biglietti o eventuali Biglietti ristampati.

6.3. I Biglietti Print@home difettosi come, ad esempio, Biglietti illeggibili o con parti mancanti, saranno rifiutati all'entrata dello Stadio. UEFA, la Federazione ospitante, il Proprietario dello stadio e il Fornitore del servizio di bigliettazione non saranno responsabili di Biglietti difettosi, smarriti o rubati e non avranno l'obbligo di ristampare o rimborsare tali Biglietti.

6.4. I Biglietti resteranno sempre di proprietà della UEFA.

C. UTILIZZO DEI BIGLIETTI

7. Utilizzo non consentito dei Biglietti

7.1. Ad eccezione di quanto espressamente consentito dall'Articolo 7.2, qualsiasi rivendita, trasferimento di biglietti, offerta o pubblicità di biglietti per la rivendita o il trasferimento, sia a titolo gratuito che oneroso, è severamente vietata.

7.2. L'Acquirente potrà trasferire i Biglietti ai propri Ospiti purché si verifichino (tutte) le seguenti condizioni:

a. i Biglietti sono per utilizzo personale;

b. tale trasferimento avviene senza ulteriori pagamenti rispetto al valore nominale del Biglietto;

c. gli Ospiti, accettando il trasferimento consentito dei Biglietti dall'Acquirente, accettano di rispettare i presenti Termini e le presenti condizioni; e

d. tale trasferimento consentito viene effettuato entro la scadenza comunicata all'Acquirente dal Fornitore del servizio di bigliettazione e/o dalla Federazione ospitante (tramite questo **Link**).

7.3. I Biglietti non dovranno essere:

a. utilizzati per promozioni, pubblicità, raccolte fondi, aste, concorsi o simili scopi commerciali e non commerciali;

b. utilizzati come premio (o parte di un premio) in concorsi, competizioni, lotterie o giochi d'azzardo;

c. inclusi o venduti come parte di un pacchetto di beni o servizi; o

d. inclusi o venduti come parte di un pacchetto viaggio o hospitality (ad esempio pacchetti che offrono voli, hotel e Biglietti).

7.4. I Titolari di Biglietto non potranno:

a. condurre pubblicità o promozioni relative a UEFA, alla Partita o alla UEFA Women's Champions League™;

b. pubblicizzare, promuovere, regalare, distribuire, vendere o offrire a scopo di vendita qualsivoglia prodotto o servizio, da qualsivoglia parte dello Stadio o attraverso l'esibizione di messaggi commerciali espliciti sugli abiti indossati o sugli oggetti introdotti allo Stadio; o

c. sfruttare opportunità commerciali di marketing in relazione ai Biglietti.

A scanso di dubbi, il Titolare del Biglietto non potrà esporre all'interno dello Stadio marchi che potrebbero essere tesi a scopi promozionali o commerciali.

7.5. I Biglietti acquistati o utilizzati in violazione dell'Articolo 7 e/o dell'articolo 12 dei presenti Termini e delle presenti condizioni saranno ritenuti nulli e coloro che cercheranno di utilizzare tali Biglietti saranno considerati alla stregua di intrusi e verrà loro rifiutato l'ingresso o saranno espulsi dallo Stadio senza avere diritto ad alcun rimborso e potranno essere perseguiti a norma di legge. La vendita e il trasferimento non autorizzato dei Biglietti potranno essere denunciati alla polizia.

7.6. la violazione dei presenti Termini e delle presenti condizioni, delle Leggi applicabili e/o di qualsivoglia Regolamento daranno diritto a UEFA e/o alla Federazione ospitante, di cancellare e invalidare il Biglietto e ogni altro Biglietto che sia stato acquistato dall'Acquirente per la Partita senza diritto ad alcun rimborso.

8. Ingresso allo Stadio

8.1. L'accesso allo Stadio sarà consentito negli orari pubblicati sul sito internet della Federazione ospitante all'indirizzo https://figc.it/it/femminile/uwcl-final-torino/.

8.2. L'ingresso allo Stadio sarà:

a. soggetto all'osservanza:

i. dei presenti Termini e delle presenti condizioni;

ii. al Regolamento dello Stadio;

iii. di tutte le misure sanitarie e delle politiche in vigore;

iv. di tutte le Leggi applicabili (statutarie o altre, compresi i requisiti in materia di salute e sicurezza e ogni misura sanitaria nell'ambito del COVID-19) che governano l'accesso o la presenza allo Stadio, la partecipazione alla Partita, l'utilizzo dei Biglietti, il certificato di sicurezza generale e qualsivoglia certificato di sicurezza speciale applicabile allo Stadio, rilasciato da un'autorità dotata di giurisdizione o da un'autorità il cui operato è legato allo svolgimento della Partita presso lo Stadio; e

b. autorizzato su presentazione di un Biglietto valido per ciascuna persona (indipendentemente dall'età) e di un documento di identità con fotografia e firma valide (carta d'identità nazionale o passaporto).

8.3. I Titolari di Biglietto che lasceranno lo Stadio non saranno riammessi.

9. Comportamento all'interno dello Stadio

9.1. Per ragioni di sicurezza, tutte le persone che assistono alla Partita, se e quando richiesto dagli steward, dal personale deputato alla sicurezza e/o ogni altra persona legalmente autorizzata a rappresentare l'organizzatore della Partita, saranno tenute a:

a. esibire un Biglietto valido congiuntamente a un documento d'identità con una fotografia e una firma valide (carta d'identità nazionale o passaporto);

b. sottoporsi a controlli e perquisizioni – anche attraverso l'utilizzo ausiliari tecnologici – per assicurarsi che non siano in possesso di oggetti pericolosi, vietati o non autorizzati. Il personale deputato alla sicurezza, gli steward e la polizia potranno perquisire i vestiti delle persone e i loro oggetti personali; e

c. seguire tutte le istruzioni e le linee guide fornite dal personale deputato alla sicurezza, dagli steward e/o dalla polizia e/o ogni altra persona debitamente autorizzata all'interno dello Stadio;

d. rispettare tutte le misure sanitarie e le politiche in vigore allo Stadio e seguire le istruzioni fornite dal personale deputato alla sicurezza, dagli steward e/o dalla polizia e/o ogni altra persona debitamente autorizzata all'interno dello Stadio in relazione alle misure sanitarie e di igiene; e

e. sottoporsi a ulteriori controlli di sicurezza all'interno dello Stadio, se necessario.

9.2. All'interno dello Stadio sarà severamente vietato esprimere o diffondere messaggi insultanti, razzisti, xenofobi, sessisti (nei confronti di donne o uomini), religiosi, politici o altri messaggi illegali/vietati, messaggi di propaganda particolarmente discriminatori o essere in possesso di tale materiale.

9.3. Il Regolamento dello Stadio contiene un elenco dettagliato degli articoli e dei comportamenti vietati e tutti i Titolari di biglietto dovranno attenersi alle restrizioni lì indicate. Le versioni abbreviate dei presenti Termini e delle presenti condizioni e/o del Regolamento dello Stadio, o semplici pittogrammi che illustrano gli oggetti o i comportamenti vietati, potranno essere inclusi sul Biglietto, e dovranno essere osservate in ogni momento dai Titolari del biglietto.

9.4. A titolo esemplificativo, all'interno dello Stadio è vietato fare quanto segue:

a. occupare o accedere ad aree chiuse al pubblico o l'accesso alle quali non è consentito dalla tipologia di Biglietto in possesso del Titolare del biglietto;

b. intralciare il passaggio o sostare senza motivo in aree aperte al traffico, nei percorsi pedonali e nelle sedi stradali, presso gli ingressi e le uscite delle aree riservate agli ospiti e le uscite di emergenza; e/o

c. adottare comportamenti che potrebbero mettere in pericolo le persone all'interno dello Stadio.

9.5. I tifosi delle squadre che prendono parte alla Partita potrebbero non essere separati all'interno dello Stadio e i Titolari di biglietto dovranno comportarsi responsabilmente e in linea con le linee guida in materia di sicurezza comunicate dalla Federazione ospitante.

10. Registrazione di suoni e immagini

10.1. I Titolari di biglietto che assistono alla Partita all'interno dello Stadio accettano e, qualora risulti necessario conformemente alle Leggi applicabili acconsentano a essere fotografati, filmati o registrati dalla UEFA, dalla Federazione ospitante e/o dal

Proprietario dello stadio e/o da eventuali terze parti nominate a tale scopo, che avranno il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare e autorizzare, senza la necessità di pagamenti in denaro o di altra natura, la voce, l'immagine e l'aspetto del Titolare del biglietto, per mezzo di video registrati o in diretta o tramite registrazioni audio, o altri mezzi di registrazione e trasmissione, tramite fotografie o altre tecnologie attuali o future.

10.2. I Titolari di biglietto non sono tenuti a raccogliere, registrare e/o trasmettere qualsivoglia suono immagini e/o descrizione, dello Stadio o della Partita (così come il risultato o le statistiche della Partita) tranne che per uso privato, personale e domestico (che, per fugare ogni dubbio e a scopo di esempio, non comprende la registrazione e/o la trasmissione di suoni, immagini e/o descrizioni dello Stadio per qualsivoglia scopo commerciale). È severamente vietato diffondere online, tramite radio, televisione o ogni altro mezzo di comunicazione attuale o futuro, suoni, immagini, fotografie, dati, descrizione, risultati e/o statistiche della Partita, in tutto o in parte, assistere altre persone a condurre tali attività. I diritti di copyright e database e i diritti di proprietà intellettuale in ogni registrazione o trasmissione non autorizzata di cui al presente paragrafo sono assegnati (attraverso la presente assegnazione o diritti futuri) a UEFA. I Titolari di biglietto accettano (se e quando richiesto da UEFA) di fare quanto necessario e di conferire diritti, titoli e interessi a UEFA in maniera totale, gratuita senza alcun vincolo.

D. VARIE

11. Responsabilità

11.1. Nel caso in cui UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio violi propri obblighi (in conformità ai presenti Termini e alle presenti condizioni o altro), UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio saranno unicamente responsabili di tale perdita o danno subiti dal Titolare del biglietto che fossero ragionevolmente prevedibili in conseguenza di tale violazione. UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non saranno ritenuti responsabili di eventuali perdite o danni che non siano ragionevolmente prevedibili o contemplati al momento in cui l'Acquirente stipula il contratto conformemente ai presenti Termini e alle presenti condizioni.

11.2. Fatto salvo quanto all'Articolo 11.1, UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non sono responsabili di eventuali perdite commerciali e UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non saranno responsabili nei confronti dei Titolari di biglietto per eventuali perdite di profitto, perdite commerciali, interruzione dell'attività o perdite di opportunità commerciali.

11.3. In ogni caso, nella misura massima consentita dalla legge, UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio escludono qualsivoglia responsabilità per eventuali perdite, danni o infortuni occorsi al Titolare del biglietto e/o alle sua proprietà, compresi (in via non esaustiva) eventuali danni o perdite consequenziali, tra i quali (a titolo puramente esemplificativo) la perdita di godimento o dei costi del viaggio o dell'alloggio, indipendentemente dal fatto che la perdita o il danno: (a) insorga nel normale corso degli eventi; (b) sia ragionevolmente prevedibile; o (c) sia contemplata/o dalle parti, o altro.

11.4. UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non saranno responsabili di eventuali interruzioni e/o restrizioni

alla visuale della Partita a causa: (i) della posizione del posto a sedere e/o (ii) dell'azione di altri spettatori.

11.5. Nonostante quanto disposto dai presenti Termini e dalla presenti condizioni, UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non intendono escludere o limitare le proprie responsabilità: (a) per frodi o dichiarazioni fraudolente; (b) per decessi o infortuni personali causati dalla negligenza di UEFA, della Federazione ospitante, del Fornitore del servizio di bigliettazione e/o del Proprietario dello stadio o dalla negligenza dei loro funzionari, impiegati o agenti; o (c) per ogni altra questione per la quale la legge non consente di escludere o limitare le responsabilità.

11.6. Nulla di quanto dichiarato o implicato nei presenti Termini e nelle presenti condizioni influenzerà i diritti legali del Titolare del biglietto.

12. Spettatori non autorizzati

12.1. I Titolari di biglietto possono assistere alla Partita in questione purché:

a. non siano Persone "Escluse";

b. il Biglietto sia stato ottenuto osservando i presenti Termini e le presenti condizioni;

c. siano rispettati ed osservati tutti i requisiti (comprese eventuali certificazione epidemiologiche, se necessario,) nell'ambito COVID-19;

d. dove richiesto, abbiano ottenuto un visto valido da parte del Territorio ospitante; e

e. il Titolare del biglietto viaggi nel Territorio ospitante, abbia rispettato tutti i requisiti in vigore circa l'ingresso nel Territorio ospitante (compresi, a titolo di esempio, i requisiti relativi ai viaggi e agli ingressi imposti dalle Leggi applicabili e/o altrimenti nell'ambito del COVID-19).

A scanso di dubbi, UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non saranno considerati responsabili di eventuali perdite o danni incorsi dal Titolare del biglietto nel caso in cui quest'ultimo non osservi quanto disposto al presente Articolo 12.1 e/o, dove richiesto, non riesca ad ottenere i documenti necessari.

12.2. Ai fini del presente Articolo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, "Persona esclusa" significa:

a. ogni persona cui la Federazione ospitante abbia vietato di appartenere a un fan club della squadra nazionale (o che sia stata espulsa da un fan club equivalente da un organo calcistico in qualsiasi giurisdizione del mondo);

b. ogni persona soggetta a DASPO a seguito di una condanna o di un ordine amministrativo secondo quanto disposto dalle leggi italiane;

c. ogni persona a cui UEFA, FIFA o ogni altro organismo calcistico abbia vietato di assistere o recarsi ad assistere a una partita di calcio;

d. ogni persona a cui UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello stadio abbia vietato di assistere ad eventi presso lo Stadio;

e. ogni persona a cui le squadre che prendono parte alla Partita ritengono di non assegnare dei Biglietti (comprese le persone, in via non esaustiva, soggette a ordine di allontanamento dagli stadi da parte delle squadre partecipanti); e

f. ogni persona che abbia violato o violi i presenti Termini e le presenti condizioni.

13. Privacy

13.1. Acquistando i Biglietti, tramite la Piattaforma di vendita dei biglietti online o attraverso un altro metodo di acquisto, l'Acquirente:

a. accetta e acconsente a che le informazioni personali fornite durante la procedura di acquisto dei Biglietti e le informazioni personali degli Ospiti presentate in conformità ai presenti Termini e alle presenti condizioni e i termini e le condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione siano trattate dal Fornitore del servizio di bigliettazione e trasferite alla Federazione ospitante e che siano inserite in una banca dati di proprietà della Federazione ospitante per gli scopi dell'organizzazione e lo svolgimento della Partita (in particolare, in relazione alla vendita dei Biglietti e/o ogni misura di sicurezza e/o misura sanitaria), e

b. garantisce di aver ottenuto il consenso dei propri Ospiti per il trattamento dei loro dati per gli scopi indicati al punto a. di cui sopra.

13.2. L'Acquirente accetta che la Federazione ospitante possa trasferire i dati personali dell'Acquirente e le informazioni personali relative ai loro Ospiti a UEFA e/o al Proprietario dello stadio (e i loro agenti), per gli scopi illustrati sopra. Inoltre, purché l'Acquirente abbia specificamente fornito il proprio consenso durante la procedura di acquisto dei Biglietti, i loro dati personali possono essere utilizzati per fornire loro informazioni su prodotti, servizi, attività commerciali ed eventi di UEFA e/o dei suoi partner commerciali.

13.3. I dati personali forniti dall'Acquirente durante la procedura di acquisto sono conservati e trattati in conformità con le politiche sulla privacy del Fornitore del servizio di bigliettazione. Tali politiche possono essere trovate all'indirizzo https://shop.vivaticket.com/ita/aboutus/privacy.

13.4. Fornendo le proprie informazioni personali durante la procedura di acquisto dei Biglietti, l'Acquirente accetta, e si assicura che ciascun Ospite accetti, di avere compreso, accettato e di voler osservare quanto delineato nel presente Articolo13.

14. Circostanze impreviste

14.1. UEFA, la Federazione ospitante e/o il Proprietario dello stadio si riserva il diritto di modificare l'orario, la data e il luogo della Partita a causa di circostanze straordinarie e impreviste: forza maggiore, motivi di sicurezza o altre decisioni (anche nell'ambito del COVID-19) prese da un'autorità competente e che abbiano un impatto sulla Partita disputata allo Stadio.

14.2. In caso di cancellazione, abbandono, posticipo o ripetizione della Partita, o nel caso di un cambio di sede, di riduzione della capienza dello Stadio o nel caso in cui la Partita sia disputata a porte chiuse, l'Acquirente sarà vincolato alla politica di rimborso adottata dalla Federazione ospitante.

14.3. Fatte salve le disposizioni di cui sopra e l'Articolo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**, UEFA, la Federazione ospitante, il Fornitore del servizio di bigliettazione e/o il Proprietario dello stadio non avranno alcuna responsabilità nei confronti del Titolare del biglietto in caso di cancellazione, abbandono, posticipo, ripetizione,

riduzione della capienza dello Stadio, cambio di sede, disputa della Partita a porte chiuse o in caso di qualsivoglia carenza o mancanza nello svolgimento della Partita.

15. Separabilità e modifiche

15.1. In caso di modifica dei Termini e delle condizioni (se necessario, per assicurare l'adeguato e sicuro svolgimento della Partita allo Stadio), il Fornitore del servizio di bigliettazione, se richiesto dalla Federazione ospitante, informeranno gli Acquirenti di tali modifiche.

15.2. Nel caso in cui una o più disposizioni dei Termini e delle condizioni siano dichiarate nulle, inefficaci, illegali o non applicabili da un tribunale, un regolatore o un'autorità competente:

a. i rimanenti Termini e le rimanenti condizioni rimarranno in vigore, come se tali disposizioni nulle, inefficaci, illegali o non applicabili non siano state incluse; e

b. laddove richiesto e/o concesso dalle Leggi applicabili, la disposizione dichiarata nulla sarà sostituita con una disposizione che più si approssima allo scopo economico della disposizione resa nulla.

16. Testo facente fede

I Termini e le condizioni sono stati redatti in lingua inglese e successivamente tradotti in italiano. Nel caso in cui vi siano incongruenze tra la versione inglese e quella italiana, farà fede la versione in inglese.

17. Disposizioni generali

17.1. L'Acquirente accetta i presenti Termini e le presenti condizioni per proprio conto e per conto dei propri Ospiti (l'Acquirente sarà tenuto ad assicurarsi che i propri Ospiti comprendano, accettino e osservino i Termini e le condizioni). Se l'Ospite ha meno di 18 anni, ogni Acquirente è tenuto a confermare di aver ricevuto il consenso a osservare i presenti Termini e le presenti condizioni da parte del genitore o del tutore dell'Ospite in conformità alla Leggi applicabili del Territorio ospitante.

17.2. I presenti Termini e le presenti condizioni e i termini e le condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione costituiscono l'intero accordo tra le parti e nessuna parte potrà avanzare pretese o proporre rimedi giudiziari per quanto concerne eventuali dichiarazioni, rappresentazioni, garanzie o impegni, presi dalle parti o per conto di esse in relazione ai presenti Termini e alle presenti condizioni o ai termini e alle condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione che non siano già delineati nei presenti Termini e nelle presenti condizioni o nei termini e nelle condizioni del Fornitore del servizio di bigliettazione.

17.3. I presenti Termini e le presenti condizioni sono disciplinati dalle leggi italiane. Le parti acconsentono a che i tribunali italiani, o il tribunale del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente se quest'ultimo si configura come consumatore, abbiano giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia insorta a causa di o in relazione ai presenti Termini e le presenti condizioni.

18. Contatti

Le richieste di informazioni circa la procedura vendita dei biglietti devono essere inviate al Fornitore del servizio di bigliettazione:

via email a:

customer@vivaticket.com

completando e inviando il modulo online a:
https://shop.vivaticket.com/ita/assistenza
https://shop.vivaticket.com/en/assistenza?v2chlang=1

2022 UEFA WOMEN'S CHAMPIONS LEAGUE™ FINAL
TICKETING TERMS AND CONDITIONS

A. INTRODUCTION

1. Scope

The following 2022 UEFA Women's Champions League™ Final ticketing terms and conditions (the "Terms and Conditions") are designed to ensure a fair, correct and efficient process for the sale, distribution and use of Tickets to the 2022 UEFA Women's Champions League™ Final. The sale, distribution and use of such Tickets are subject to the following Terms and Conditions and any other applicable laws or regulations (as defined below under "Applicable Laws" and "Regulations") pertaining to access and usage of the Stadium (as defined below).

2. Definitions

Accessibility Ticket	one of the types of Ticket made available by the Host Association, being either an Easy Access Seating Ticket or a Wheelchair Ticket for the Match.
Applicable Laws	means all laws, statutes, common law, regulations, ordinances, codes, rules, guidelines, orders, permits, tariffs and approvals, including those relating to the environment, health and safety or sanitary measures in the context of COVID-19, of any governmental or local authority that apply to the Buyer, Ticket Holder and/or Guest, or the subject matter of these Terms and Conditions.
Buyer	any natural person over 14 years of age with legal capacity to enter into an agreement for purchase of the Tickets to the 2022 UEFA Women's Champions League™ Final in accordance with these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Service Provider.
Companion Ticket	a complimentary general public Ticket issued with an Accessibility Ticket pursuant to Article 3.6 for the use of the personal companion/assistant accompanying a disabled Ticket Holder.
Easy-Access Seating Ticket	a Ticket for disabled people who do not use a wheelchair but require seating with easy access that is close to accessible amenities in the Stadium.
Guest	an individual to whom Tickets may be transferred in accordance with these Terms and Conditions.
Host Association	the Italian Football Federation (FIGC) of Via Gregorio Allegri, 14, 00198 Roma RM, Italy, which is responsible for the organisation and staging of the Match in Italy. For the avoidance of doubt, the Host Association is deemed to be the "**organiser"** of the Match under the applicable law.

Host Territory	Italy.
Match	the final match of the UEFA Women's Champions League™ 2021/2022 to be held at the Stadium on 21 May 2022 (or on such other date/location as notified by UEFA).
Online Ticket Sales Platform	the Ticket Service Provider's website at vivaticket.com.
Purchase Price	the total purchase price for the Ticket(s) selected by the Buyer including VAT.
Refund Policy	the refund policy which will only be available in the event of: - Match cancellation due to force majeure - postponement of Match due to force majeure In the event of such circumstances, further and specific information regarding refunds will be available on the Host Association's website at www.figc.it.
Regulations	means, without limitation, the terms of the following: - Laws of Italy; - Stadium Rules; and/or - UEFA and the Host Association's statutes and regulations applicable for the Match.
Stadium	the entire premises of the Stadium at which the Match will be played, including all areas which require a Ticket (or hospitality pass, if applicable) to gain access.
Stadium Owner	the owner of the Stadium and any operator or lessee of the Stadium.
Stadium Rules	the "Juventus Stadium Rules" as applicable from time to time which can be accessed at: https://figc.it/it/femminile/uwcl-final-torino/stadium-rules/
Ticket	the paper or electronic ticket ticket held by the Ticket Holder which (subject to these Terms and Conditions) grants the Ticket Holder the right to attend the relevant Match and occupy a seat at the relevant Stadium as indicated on each such Ticket.
Ticket Holder	any person who is in actual and legitimate possession of a Ticket including, without limitation, successful Buyers and their Guests (as the case may be).
Ticket Service Provider	Vivaticket S.p.A. a single shareholder company, with its registered office at Bologna, Via Antonio Canova 16/20 40138 and VAT number 02011381205 which has been appointed by the Host Association to sell the Tickets.

UEFA	Union des associations européennes de football whose offices are located at Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Switzerland and any wholly owned subsidiary thereof, including but not limited to, UEFA Events SA. For the avoidance of doubt, UEFA is not the seller of Tickets to the Match; the seller of Tickets is the Ticket Service Provider (as defined above) on behalf of the Host Association.
Wheelchair Ticket	a Ticket for a disabled person using a wheelchair within a designated wheelchair space at the Stadium.

B. SALE OF TICKETS

3. General Purchase Rules

3.1. For the purposes of these Terms and Conditions, the Ticket Service Provider is the seller of the Tickets and has been appointed by the Host Association to sell the Tickets on its behalf.

3.2. Subject to availability, Buyers may purchase Ticket(s) from the Ticket Service Provider in the following ways and in accordance with the purchase rules and requirements communicated to the Buyer by the Ticket Service Provider on behalf of the Host Association and according to Terms and Condition of the Ticket Service Provider:

a. via the Online Ticket Sales Platform, which will be open from and until such dates and times as specified on the Online Ticket Sales Platform;

b. from the Ticket Service Provider's outlet points throughout Italy; and

c. if made available by the Host Association, from the ticket offices located at the Stadium.

3.3. When purchasing a Ticket, the Buyer acknowledges that they have read, understood and agrees to comply with these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Service Provider available at https://shop.vivaticket.com/ita/aboutus/regolamento.

3.4. During the Ticket purchase process (whether such Tickets are being purchased on the Online Ticket Sales Platform or via another authorised purchase method), the Buyer shall be required to provide their surname, first name, nationality, date of birth, place of birth and e-mail address and a telephone number. The Buyer shall also be required to provide the surname, first name, nationality, date of birth, place of birth and e-mail address for each of their Guest(s).

3.5. Tickets will be available in such price categories, in such packages, at such prices and in such locations as identified on the Online Ticket Sales Platform or as otherwise notified to the Buyer during the purchase process. The seat map indicating the respective price categories will be displayed on the Online Ticket Sales Platform or as otherwise communicated to the Buyer during the purchase process. UEFA, the Host Association and the Ticket Service Provider give no warranty that the Buyer will have the opportunity to purchase Tickets in any particular Ticket category or at all.

3.6. A limited number of Accessibility Tickets (being either an Easy-Access Seating Ticket or a Wheelchair Ticket) will be available for purchase for the Match in accordance with the instructions of the Host Association as notified to Buyers at

https://figc.it/it/femminile/uwcl-final-torino/. Tickets can be requested by email to the following address: ticketing.uwclf2022@figc.it. Accessibility Tickets will be delivered to a successful Buyer with a complimentary Companion Ticket.

3.7. Accessibility Tickets can be located in various areas of the Stadium, depending on its layout.

3.8. A Buyer who requests Accessibility Tickets will be required to provide a valid official document confirming their disability in accordance with the instructions and further requirements of the Ticket Service Provider and/or the Host Association.

3.9. Each Buyer can purchase a maximum of 4 (four) Tickets. Purchases which exceed 4 Tickets, including if made through multiple orders, are not permitted and will be rejected or cancelled.

4. Payment

Payment for the Ticket(s) can be made by such methods indicated to the Buyer by the Ticket Service Provider.

5. Offer Acceptance

The agreement between the Ticket Service Provider and the relevant Buyer for the purchase of the Ticket(s) will be concluded (under these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Service Provider) only after successful payment for the Ticket(s) in accordance with Article 4.

6. Distribution of Tickets

6.1. Tickets will be distributed to the Buyers in the following ways:

a. immediately, if purchased in the physical ticket offices indicated in Article 3.2.b and c.; or

b. by virtue of “Print@home” e-tickets if such method of tickets are made available by the Ticket Service Provider (who shall decide on such method of ticket distribution at their sole discretion). A duly printed hard copy of the e-ticket must be physically presented by each Ticket Holder at the Stadium. Where the Buyer has been notified that the Ticket(s) will be remitted via “Print@home” e-tickets, it is the responsibility of the Buyer to print such e-tickets and UEFA, the Host Association and the Ticket Service Provider shall be under no obligation to do so or to provide any alternative paper Ticket(s).

6.2. Defective Ticket(s) such as, for example, Tickets with illegible data or missing seat information shall be notified to the Ticket Service Provider within three (3) days of the availability of the Tickets (save for where such Ticket(s) have been immediately distributed to the Buyer, in which case the Buyer must immediately notify the Ticket Service Provider). Defective Ticket(s) will be replaced free of charge provided that the original defective Ticket(s) are returned/remitted to the Ticket Service Provider in their original condition. UEFA, the Host Association, the Stadium Owner and the Ticket Service Provider shall not be responsible for lost, stolen, damaged or destroyed Ticket(s) after they are handed-over to the successful Buyer. In particular, UEFA, the Host Association, the Stadium Owner and the Ticket Service Provider shall not be liable to refund any Ticket(s) or to re-print Ticket(s).

6.3. Defective Print@home Ticket(s) such as for example, with illegible printing or missing any part of the printed area of the Ticket, will be rejected at the entrance to the Stadium.

UEFA, the Host Association, the Stadium Owner and the Ticket Service Provider shall not be responsible for defective, lost or stolen Ticket(s) and will accept no obligation to reprint or refund any such Ticket(s).

6.4. Tickets shall remain the property of UEFA at all times.

C. USE OF TICKETS

7. Prohibited Use of the Ticket(s)

7.1. Except as expressly permitted in Article 7.2, any resale, transfer of Ticket(s), offer or advertisement of Ticket(s) for resale or transfer, whether for free or for consideration, is strictly prohibited.

7.2. The Buyer shall be permitted to transfer Tickets to their Guest(s) provided that (jointly):

a. the Tickets are for their personal use;

b. such permitted transfer is free of any extra consideration over and above the face value of the Ticket;

c. Guests, by accepting the transfer of Tickets from the Buyer, agree to be subject to these Terms and Conditions; and

d. such permitted transfer is carried out by such deadline as communicated to the Buyer by the Ticket Service Provider and/or the Host Association (via this **Link**).

7.3. The Ticket(s) shall not be:

a. used for any promotion, advertising, fundraising, auction, raffle or any other similar commercial or non-commercial purposes;

b. used as a prize (or part of a prize) in any contest, competition, (promotional) game of chance, lottery or sweepstake;

c. combined with and sold as part of any package of goods or services; or

d. combined with and sold as part of any travel or hospitality package (for example combining flights, hotels and the Ticket(s)).

7.4. Ticket Holders shall not:

a. run any advertisements or promotions relating to UEFA, the Match or the UEFA Women's Champions League™;

b. advertise, promote, give away, distribute, sell or offer for sale any product or service from any part of the Stadium or via the display of overt commercial messages on clothing worn or items brought into the Stadium; or

c. exploit any marketing or promotional opportunities in relation to the Ticket(s).

For the avoidance of doubt, no branding, which may be aimed at promotional or marketing purposes whatsoever, may be displayed by any Ticket Holder at the Stadium.

7.5. Ticket(s) acquired or used in breach of Article 7 and/or Article 12 of these Terms and Conditions shall be void and any person seeking to use such Ticket(s) will be deemed a trespasser and will be refused entry or be evicted from the Stadium with no right to a refund, and may be liable to further legal action. Any unauthorised sale or transfer of the Ticket(s) may be reported to the police.

7.6. Any breach of these Terms and Conditions, any Applicable Laws and/or of any Rules shall entitle UEFA and/or the Host Association to cancel and invalidate the Ticket and any other Tickets that have been purchased by the Buyer for the Match with no right to a refund.

8. Entrance to the Stadium

8.1. Access to the Stadium will be permitted during such hours as published on the Host Association's website at https://figc.it/it/femminile/uwcl-final-torino/.

8.2. Entrance to the Stadium shall be:

a. subject to compliance with:

i. these Terms and Conditions;

ii. the Stadium Rules;

iii. any sanitary measures or policies in place;

iv. all Applicable Laws (whether statutory or otherwise and including health and safety requirements and any sanitary measures in the context of COVID-19) governing access or presence at the Stadium, attendance at the Match, use of the Tickets, general safety certificate and any special safety certificate applying to the Stadium, issued by any authority that has jurisdiction or authority in relation to the holding of the Match at the Stadium; and

b. authorised upon presentation of a valid Ticket per person (regardless of age) and proof of identity with valid photograph and signature (passport or national identity card).

8.3. Ticket Holders leaving the Stadium will not be re-admitted.

9. Conduct at the Stadium

9.1. For safety and security purposes, all persons attending the Match, if and when so requested by stewards, safety personnel and/or any other legally authorised persons representing the organiser of the Match, shall:

a. produce a valid Ticket together with proof of identity with valid photograph and signature (passport or national identity card);

b. submit to inspections, body checks and examinations – including through the use of technical aids – to ensure that they are not in possession of dangerous, prohibited or unauthorised items. Safety personnel, stewards or police shall be entitled to search any person's clothing and their belongings; and

c. comply with all instructions and guidelines issued by safety personnel, stewards and/or police and/or any other duly authorised persons at the Stadium;

d. comply with all sanitary measures and policies in place at the Stadium and follow any and all instructions from safety personnel, stewards and/or police and/or any other duly authorised persons at the Stadium in relation to sanitary and hygiene measures; and

e. be subject to additional safety controls inside the Stadium, as the case may arise.

9.2. It shall be strictly forbidden inside the Stadium to express or disseminate any insulting, racist, xenophobic, sexist (relating to either men or women), religious, political or other illegal/prohibited messages, particularly discriminatory propaganda messages or being in possession of such material.

9.3. The Stadium Rules contain detailed lists of prohibited items and conduct and each Ticket Holder shall fully comply with any restrictions contained therein. Abbreviated versions of these Terms and Conditions and/or the Stadium Rules, or simple icons illustrating prohibited items or conduct, may also be included on the Ticket and must be fully complied with by the Ticket Holder.

9.4. Without limitation, it is strictly forbidden to do any of the following inside the Stadium:

a. occupy or access areas which are closed to the public or for which access is unauthorised in accordance with the relevant Ticket category held by the Ticket Holder;

b. restrict or loiter in areas open to traffic, footpaths and roadways, entrances and exits to visitor areas and emergency exits; and/or

c. engage in any other conduct which may endanger any person at the Stadium.

9.5. Fans supporting the teams participating in the Match may not be segregated at the Stadium and each Ticket Holder will be required to behave responsibly and in line with the safety and security guidelines communicated by the Host Association.

10. Sound and Image Recordings

10.1. Ticket Holders attending the Match at the Stadium, acknowledge and, so far as is necessary under Applicable Laws, consent to being photographed, filmed or taped by UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner, and/or any third parties appointed thereby, which shall have the right to use, broadcast, publish and license, without any requirement for payment of money or other form of consideration, the Ticket Holder's voice, image and likeness by means of live or recorded video and/or audio display, broadcast or other transmission or recording, photographs or any other current and/or future media technologies.

10.2. Ticket Holders shall not collect, take, record and/or transmit any sound, image and/or description of the Stadium or the Match (as well as any result and/or statistics of the Match) other than for their exclusive, private and domestic use (which, for the avoidance of doubt and by way of example only, shall not include recording and/or transmitting any sound, image and/or description of the Stadium for any commercial purposes). It is strictly forbidden to disseminate over the Internet, radio, television or any other current and/or future media, any sound, picture, image, data, description, result and/or statistics of the Match in whole or in part, or to assist any other person(s) conducting such activities. Copyright, database rights and any other intellectual property rights in any unauthorised recording or transmission under this clause is assigned (by way of present assignment of future rights) to UEFA. Ticket Holders further agree (if and whenever required to do so by UEFA) to promptly execute all

instruments and do all things necessary to vest the right, title and interest in such rights to UEFA absolutely and free of all encumbrances and other charges.

D. MISCELLANEOUS

11. Liability

11.1. In the event that UEFA, the Host Association, the Ticket Service Provider and/or the Stadium Owner is in breach of their obligations (under these Terms and Conditions or otherwise), UEFA, the Host Association, the Ticket Service Provider and/or the Stadium Owner shall only be responsible for such loss or damage suffered by the Ticket Holder which was reasonably foreseeable as a result of the breach. UEFA, the Host Association, the Ticket Service Provider and/or the Stadium Owner shall not be responsible for any loss or damage that is not reasonably foreseeable or contemplated at the time the successful Buyer entered into a contract pursuant to these Terms and Conditions.

11.2. Notwithstanding Article 11.1, UEFA, the Host Association, the Ticket Service Provider and/or the Stadium Owner is not liable for any business losses and UEFA, the Host Association, the Ticket Service Provider and/or the Stadium Owner will have no liability to any Ticket Holder for any loss of profit, loss of business, business interruption, or loss of business opportunity.

11.3. In any event, to the maximum extent permitted by law, UEFA, the Host Association, the Ticket Service Provider and/or the Stadium Owner hereby exclude any liability for loss, damage or injury to a Ticket Holder and/or their property, including (but not limited to) any indirect or consequential loss or damage, including (but not limited to) loss of enjoyment or travel or accommodation costs, regardless of whether the loss or damage: (a) would arise in the ordinary course of events; (b) is reasonably foreseeable; or (c) is in the contemplation of the parties, or otherwise.

11.4. UEFA, the Host Association, the Ticket Service Provider and/or the Stadium Owner shall not be responsible for any interruptions and/or restrictions to the view of the Match caused by virtue of (i) the position of the seat and/or (ii) the actions of other spectators.

11.5. Notwithstanding any provision in these Terms and Conditions, UEFA, the Host Association, the Ticket Service Provider and/or the Stadium Owner does not seek to exclude or limit their liability: (a) for fraud or fraudulent misrepresentation; (b) for death or personal injury caused by the UEFA's, the Host Association's, the Ticket Service Provider's and/or the Stadium Owner's negligence or the negligence of any of their officers, employees or agents; or (c) for any other matter for which it is not possible to exclude or limit liability by law.

11.6. Nothing stated or implied in these Terms and Conditions will affect the Ticket Holder's statutory rights.

12. Unauthorised Spectators

12.1. Ticket Holders are permitted to attend the relevant Match provided that:

a. they are not an Excluded Person;

b. the Ticket has been obtained in accordance with these Terms and Conditions;

c. they comply with any and all entry requirements and/or acknowledgements (including any epidemiological acknowledgements, if required) in the context of COVID-19;

d. where required, they have obtained a valid VISA from the Host Territory; and

e. where the Ticket Holder travels to the Host Territory, they have complied with any requirements which are in place regarding entry into the Host Territory (including but not limited to any travel and entry requirements imposed under Applicable Laws and/or otherwise in the context of COVID-19).

For the avoidance of doubt, UEFA, the Host Association, the Ticket Service Provider and/or the relevant Stadium Owner shall not be liable for any loss or damage suffered by a Ticket Holder should they fail to comply with the provisions of this Article 12.1 and/or, where required, fail to obtain the necessary documents.

12.2. For the purpose of this Article 12, "Excluded Person" means:

a. any person banned by the Host Association from membership of the fan club for the national football team (or banned from any equivalent official supporters club by a football governing body in any jurisdiction in the World);

b. any person subject to a football banning order pursuant to a conviction or an administrative order under the Laws of Italy;

c. any person banned by UEFA, FIFA, any football governing body or otherwise, from travelling to or attending an association football match;

d. any person banned by UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner from attending events at the Stadium;

e. who is deemed by the participating teams in the Match to be a person to whom Tickets should not be allocated (including, but not limited to, persons who have been issued with a stadium ban by the respective participating teams); and

f. any person who has breached or is in breach of these Terms and Conditions.

13. Privacy

13.1. By purchasing Tickets, whether on the Online Ticket Sales Platform or via another purchase method, the Buyer:

a. acknowledges and agrees that the personal data provided during the Ticket purchase process and the personal data of their Guest(s) submitted pursuant to these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Service Provider are processed by the Ticket Service Provider and transferred to the Host Association and will be entered into a database owned by the Host Association for the purposes of the organisation and running of the Match (in particular in connection with the Ticket sales and/or any relevant safety, security and/or sanitary measures), and

b. warrants that they have obtained the consent of their Guest(s) for the processing of their data for the purposes specified in point a. above.

13.2. The Buyer acknowledges that the Host Association may transfer the Buyer's personal data and the personal information of their Guest(s) to UEFA and/or the Stadium Owner (and their agents), for the purposes set out above. Furthermore, provided that the Buyer

has specifically granted their consent during the Ticket purchase process, their personal data can be used to provide them with information on products, services, commercial activities and events of UEFA and/or its commercial partners.

13.3. Personal data provided by the Buyer during the Ticket purchase process is stored and processed in accordance with the Ticket Service Provider's privacy policies. These policies can be found at https://shop.vivaticket.com/ita/aboutus/privacy.

13.4. By providing their personal information during the Ticket purchase process, each Buyer acknowledges and agrees, and shall ensure that their Guest(s) acknowledges and agrees, that they have understood, accepted, and will comply with this Article 13.

14. Unforeseen Circumstances

14.1. UEFA, the Host Association and/or the Stadium Owner reserve the right to make alterations to the time, date and location of the Match due to unforeseen extraordinary circumstances: force majeure, safety and/or security reasons or other decisions (including in the context of COVID-19) made by any competent authority which have a major impact on the Match being played at the Stadium.

14.2. In the event of cancellation, abandonment, postponement or replaying of the Match, or in the event of a change of venue, reduction of Stadium capacity or the playing of the Match behind closed doors, the Buyer will be bound by the refund policy adopted by the Host Association.

14.3. Subject to the foregoing and Article 11, UEFA, the Host Association, the Ticket Service Provider and/or the Stadium Owner will not have any liability to the Ticket Holder on account of any such cancellation, abandonment, postponement, replay, reduction of Stadium capacity, change of venue, the playing of the Match behind closed doors or other failure or deficiency in the conduct of the Match.

15. Severability and Amendment

15.1. In case of any change to the Terms and Conditions (if necessary to ensure proper and safe staging of the Match at the Stadium), the Ticket Service Provider, if requested by the Host Association, will notify Buyers of such changes.

15.2. Should any provisions of the Terms and Conditions be declared void, ineffective, illegal or unenforceable by any competent court, regulator or authority:

a. the remainder of the Terms and Conditions shall remain in effect as if such void, ineffective, illegal or unenforceable provision(s) had not been included; and

b. where required and/or permitted under Applicable Laws, the invalid provision shall be replaced with a provision, which closely approximates the economic purpose of such invalid provision.

16. Authentic Text

Terms and Conditions have been drafted in the English language and translated into Italian. In the event of any discrepancy between the English and the translated version, the English version shall prevail.

17. General

17.1. The Buyer consents to these Terms and Conditions on behalf of themselves and on behalf of their Guest (i.e. Buyer shall ensure that their Guest understands, agrees with

and will conform to the Terms and Conditions). If the Guest is under the age of 18 each Buyer confirms that they have received proper consent to these Terms and Conditions from the Guest(s)'s appropriate parent or guardian under the Applicable Laws of the Host Territory.

17.2. These Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Service Provider constitute the entire agreement between the parties and no party shall have any claim or remedy in respect of any statement, representation, warranty or undertaking, made by or on behalf of any other party in relation to these Terms and Conditions or the terms and conditions of the Ticket Service Provider which is not already set out in these Terms and Conditions or the terms and conditions of the Ticket Service Provider.

17.3. These Terms and Conditions are governed by the laws of Italy. The parties agree that the courts of Italy, or that of the place of residence or domicile of the Buyer if the latter qualifies as a consumer, have exclusive jurisdiction to settle any dispute arising under or in connection with these Terms and Conditions.

18. Contact

Any information requests about the ticketing sales process should be addressed to the Ticket Service Provider:

By email to:
customer@vivaticket.com

By completing and submitting the online form at:
https://shop.vivaticket.com/ita/assistenza
https://shop.vivaticket.com/en/assistenza?v2chlang=1